



TISZAESZLÁR KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

Levélcím: 4464 Tiszaeszlár, Rákóczi u. 91.

Telefon: (42) 277-505,

Email.: hivatal@tiszaeszlar.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének
szabályzatának elfogadása**

Tisztelt Képviselő-testület!

A közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének szabályzata a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) valamint a Tiszaeszlár Község Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatban foglaltak szerint került meghatározásra. Mivel korábban nem rendelkezett az Önkormányzat ilyen szabállyal, így megalkotásra került a Tiszaeszlár Község Önkormányzat valamint a kapcsolódó intézmények Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének szabályzata.

A szabályzat célja a Tiszaeszlár Község Önkormányzata, továbbá a településen működő Tiszaeszlár Roma Nemzetiségi önkormányzata valamint gazdasági szervezettel nem rendelkező Tiszaeszlári Polgármesteri Hivatalra, illetve a Tiszaeszlári Óvoda és Konyha költségvetési szervek tevékenységével kapcsolatos panaszok és közérdekű bejelentések - a Panasztv. -ben foglaltak szerinti - kivizsgálására vonatkozó szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a kivizsgálás eredménye és az annak alapján hozott intézkedések indokoltak és megalapozottak legyenek.

A szabályzat hatálya nem terjed ki az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

A szabályzat nem vonatkozik az Önkormányzat azon döntéseire, intézkedéseire, amelyek más szervezetek eljárása - így különösen bírósági, közigazgatási eljárás - során vizsgálhatóak felül.

A szabályzatban foglaltak szerint kell eljárni a **Tiszaeszlár Község Önkormányzata** **valamint a kapcsolódó intézmények** benyújtott, illetve az illetékeségből áttett, a szervezet tevékenységével és munkatársaival, a szervezet által megkötött közszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatos panaszok és közérdekű bejelentések vizsgálata során.

A közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének szabályzata – a hatályos jogszabályi előírásokra alapozva – a következő témákhoz kapcsolódóan tartalmaz előírásokat:

- A panasz és közérdekű bejelentések kivizsgálására jogosultak
- A panasz és közérdekű bejelentések kezelése, kivizsgálása

Tiszaeszlár, 2020, augusztus hó 17. nap



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Vajda László".

Vajda László

polgármester

**Tiszaeszlár Község Képviselő-testületének
.../2020.() sz. határozata**

**Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének
szabályzatának elfogadása**

A Képviselő-testület

1. Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének szabályzatát a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: Vajda László polgármester
Határidő:

**Vajda László
polgármester**